



## Datenschutz und Cookie-Richtlinien

### Einleitung

Stenzo Textiles BV legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Diese Daten werden daher mit größter Sorgfalt behandelt und gesichert.

Mit Ihrer Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen sammeln wir Informationen von und über Sie.

Auf Basis der gewonnenen Erkenntnisse können wir unsere Dienstleistungen besser auf Ihre Bedürfnisse zuschneiden. Wir tun dies auch aus kommerziellen Gründen, damit wir die Dienstleistungen und Produkte, an denen Sie interessiert sind, besser verstehen können.

Stenzo Textiles BV gibt **keine** personenbezogenen Daten an Dritte weiter, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. Wir stellen Dritten keine persönlichen Finanzinformationen (wie Informationen über ein Bankkonto) zur Verfügung, es sei denn, dies ist notwendig, um Ihre Bestellung zu bearbeiten, unsere Rechnung zu bearbeiten oder Betrug zu verhindern oder zu bekämpfen.

Lesen Sie hier, wie wir mit diesen Informationen umgehen, wie und welche Informationen wir sammeln und für welche Zwecke wir diese Informationen verwenden. Darüber hinaus gibt es Informationen darüber, wie Sie Ihre Daten anzeigen, ändern oder entfernen können und wer die möglichen Empfänger sind.

### Verarbeitung durch Stenzo Textiles BV

Diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie gilt für die Verarbeitung von Daten durch Stenzo Textiles BV. Der Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist Stenzo Textiles BV.

### Kontakt

Wenn Sie Fragen zu diesem Dokument oder der Verarbeitung von Daten haben (Anfrage zur Einsichtnahme, Änderung oder Löschung), können Sie es per E-Mail ([administration@stenzokids.nl](mailto:administration@stenzokids.nl)) oder per Post an Stenzo Textiles BV, Flevolaan 13, 1382JX, Weesp, Niederlande.

Denken Sie daran, Ihren (vollen) Namen, Ihre Adresse, Ihren Wohnort und Ihre Kundennummer anzugeben, wenn Sie eine Überprüfung, Änderung oder Löschung der Daten beantragen.

### **Stellen Sie persönliche Daten zur Verfügung**

Sie haben immer die Wahl, ob Sie Ihre persönlichen Daten eingeben wollen oder nicht. Um unsere Produkte kaufen zu können, müssen jedoch personenbezogene Daten eingegeben werden.

### **Wann ist die Bereitstellung von Daten notwendig?**

Wenn Sie beispielsweise einen Kaufvertrag abschließen, benötigen wir Ihre Daten, um das Produkt an Sie zu liefern und das Produkt in Rechnung zu stellen. Wenn Sie einen Newsletter erhalten möchten, benötigen wir mindestens eine funktionierende E-Mail-Adresse. Wenn Sie etwas in unserem Webshop bestellen, benötigen wir Ihre Daten, um die Bestellung an Sie zu liefern.

Wenn Sie aufgefordert werden, Ihre Daten einzugeben, wird angegeben, welche Daten notwendig sind, um den Dienst nutzen zu können (und müssen daher ausgefüllt werden), die anderen Daten sind daher optional.

### **Arten von Daten**

Beim Angebot unserer Produkte und Dienstleistungen verwenden wir verschiedene Arten von (persönlichen) Daten. Es unterscheidet sich für jedes Produkt und / oder Service, welche Daten wir verarbeiten.

Es gibt fünf verschiedene Arten von (persönlichen) Daten, die wir sammeln:

- Abnahme / Lieferung des Produkts: hiermit verarbeiten wir die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, für die Lieferung, die Zahlung und das Wissen, dass Sie an diesem spezifischen Produkt interessiert sind;
- Erstellen eines Kontos: wenn Sie ein Konto in unserem Webshop-Prozess mit den persönlichen Daten erstellen, die Sie bei der Erstellung des Kontos eingegeben haben;
- Anwendungsprodukte / -dienste über die Website: Hier verarbeiten wir die Informationen, die Sie selbst für die Anforderung eines Produkts eingegeben haben.
- Nutzung der Website: Wir verarbeiten die Informationen, die Sie hinterlassen haben, indem Sie unsere Website besuchen, z. B. die besuchten Seiten und die interessanten Produkte, auf die Sie geklickt haben. Aus diesen Informationen leiten wir Ihre Interessen ab;

Die Daten unterscheiden sich von personenbezogenen Daten wie Name und Adresse und Telefonnummer (Daten, zu denen wir Sie erkennen) bis hin zu Informationen, die Sie betreffen, zu denen wir Sie jedoch nicht identifizieren können.

## **Werden alle Daten, die ich bei Stenzo Textil BV hinterlasse, gesammelt?**

Nein, die obige Liste ist eine Liste der Liste, die wir möglicherweise sammeln können. Es bedeutet nicht, dass wir alle sie retten und benutzen. Möglicherweise benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse für einen bestimmten Zweck und Ihre Adressdaten für den anderen Zweck.

## **Zwecke der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten und sammeln Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- zur Durchführung und Durchführung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages;
  - Ihnen die vereinbarten Leistungen, Produkte und / oder Informationen anzubieten und diese Ihren Bedürfnissen und Wünschen anzupassen;
  - Rechnung stellen Wir veröffentlichen niemals finanzielle Informationen auf einer Website und werden Dritten nicht für andere Zwecke als die Ausführung des Vertrags zur Verfügung gestellt. Wenn die Zahlung für unsere Produkte oder Dienstleistungen nicht erfolgt, können wir die Forderung beispielsweise an Dritte wie ein Inkassounternehmen weitergeben;
  - um gezielte Angebote zu machen. Zum Beispiel kann eine Werbung auch auf einer Website eines Produkts angezeigt werden, an dem Sie interessiert sind. Im Rahmen der Optimierung von Angeboten können wir ein Profil von Ihnen erstellen;
  - um Ihnen einen Newsletter, ein Angebot, Benutzerinformationen, Servicemeldungen oder andere elektronische Nachrichten zu senden;
  - Analyse, Wartung, Optimierung und Sicherung unserer Websites und damit verbundenen Technologien und zur Verhinderung von Betrug;
  - sich an die für uns geltenden Gesetze und Vorschriften zu halten und Streitigkeiten zu behandeln und Auditoren (Audits) durchführen zu lassen;
  - Marktforschung betreiben und Managementinformationen für die Produkt- und Dienstleistungsentwicklung vorbereiten und die (allgemeine) Strategie festlegen;
- Zu den oben genannten Zwecken werden nicht alle Daten für die gleichen Zwecke verarbeitet. Einige Daten werden nur gespeichert im Auftrag von Fakturierung oder Lieferung, während andere Daten zur Analyse oder Optimierung verwendet werden.

Wir speichern Ihre persönlichen Daten so lange, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, oder um gesetzliche (Speicher-) Verpflichtungen zu erfüllen.

## **Begriff Verwendung von Daten**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von zwei Jahren nach Beendigung der Kundenbeziehung.

- Wenn Sie zum Beispiel E-Mails von unseren Produkten und Dienstleistungen erhalten, weil Sie Kunde von Stenzo Textiles BV sind (oder waren), erhalten Sie diese spätestens zwei Jahre nach Beendigung unserer Kooperation.
- Wenn Sie E-Mails mit Angeboten und Angeboten von Stenzo Textiles BV erhalten, weil Sie sich dafür registriert haben, erhalten Sie diese weiterhin, bis Sie sich abgemeldet haben.
- Transaktionsdaten (Daten zum Kauf / Verkauf eines Produkts) müssen in vielen Fällen aus steuerlichen Gründen beibehalten werden.

Es gibt jedoch auch Daten, die wir im Hinblick auf ihre Relevanz oder Sensitivität über einen kürzeren Zeitraum verwenden.

### **Teilen und veröffentlichen Sie persönliche Daten**

Ihre persönlichen Daten werden **nicht** an Dritte weitergegeben.

### **E-Mails mit Aktionen und Angeboten**

Wenn Sie beim Kauf einer Bestellung und von Produkten Aktionen und Angebote von Dritten per E-Mail erhalten möchten, erhalten Sie von Stenzo Textiles BV eine E-Mail mit dem Angebot von uns. Die betreffende E-Mail wird immer im Voraus von uns geprüft.

Sie können Ihre erteilte Erlaubnis jederzeit zurückziehen. Wenn es sich um ein Mailing handelt, können Sie sich über den Link zum Abbestellen unten in der E-Mail abmelden.

In besonderen Fällen können wir ohne Ihre Zustimmung personenbezogene Daten an Dritte weitergeben. Sonderfälle sind zum Beispiel legitime Anfragen von Behörden, Vorladungen oder gerichtliche Verfügungen, Maßnahmen zur Aufdeckung oder Verhinderung von Schäden oder Betrug oder Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit unseres Netzwerks und unserer Dienstleistungen.

### **Wie funktioniert es?**

Wir können personenbezogene Daten an sogenannte Bearbeiter weitergeben, die auf Ihre Anfrage Produkte oder Dienstleistungen an Sie liefern, wobei Ihre persönlichen Daten (sofern nicht anders angegeben) nur für die Erfüllung dieser Lieferverpflichtung verwendet werden. Diese Prozessoren sind nicht berechtigt, diese Daten für ihre eigenen Zwecke zu verwenden.

Schließlich können wir bestimmte anonymisierte Daten mit Dritten teilen, beispielsweise die Anzahl der Nutzer, die nach einem bestimmten Suchbegriff gesucht haben oder wie viele Nutzer auf eine bestimmte Anzeige geklickt haben. Sie können anhand dieser Daten nicht identifiziert werden.

### **Cookies**

Stenzo Textiles BV verwendet Cookies. Dies ist eine kleine Textdatei mit Daten, die auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert sind. Wir verwenden die Cookies, um Ihnen die Nutzung unserer Online-Dienste zu erleichtern, wie zum Beispiel die Anmeldung. Wenn Sie Cookies ablehnen, stehen Ihnen bestimmte Dienste möglicherweise nicht zur Verfügung.

Wir verwenden Cookies, um:

- Verfolgen Sie, welche Produkte Sie in Ihrem Einkaufswagen haben oder notieren Sie die Einstellungen, die Sie festgelegt haben;
- zu statistischen Zwecken. Um beispielsweise zu sehen, wie oft eine Website besucht wird, durch welche Website (n) Besucher auf unsere Website (n) gelangt sind und welche Seiten auf einer Website besucht werden;
- (wenn Sie die Erlaubnis dazu gegeben haben), Werbung auf den von Ihnen besuchten Websites besser auf Ihre Bedürfnisse und Interessen abzustimmen, um zu verhindern, dass Sie eine bestimmte Werbung zu oft sehen, und um zu registrieren, wie oft eine Werbung gezeigt wird.

Die Anzeigen auf unseren Webseiten sind darauf platziert.

## **Sicherheit**

Wir pflegen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit ein Sicherheitsniveau. Wir stellen sicher, dass wir unbefugten Zugriff, Anpassung, Offenlegung oder Verlust von personenbezogenen Daten verhindern. Denken Sie an technische und organisatorische Maßnahmen (z. B. Verschlüsselung von Daten, Zugriffskontrolle auf unsere Standorte und begrenzte Gruppen von Mitarbeitern, die Zugriff auf die Daten haben usw.).

## **Jünger als 16 Jahre**

Bist du noch nicht 16? Bitten Sie Ihre Eltern um Erlaubnis, unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, und lassen Sie diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinien lesen.

*Möchten Sie mehr über besondere Bedingungen in Bezug auf Minderjährige erfahren?*

Wir bieten eine Reihe von Produkten und Dienstleistungen, die (teilweise) auf Kinder ausgerichtet sind. Das übergeordnete (n) oder Erziehungsberechtigten (n) von Kindern unter 16 Jahren im Interesse des Kindes dienen, diese Datenschutz und Cookie-Richtlinien zu lesen und auf die Position eines Kind Objekt in die Verarbeitung personenbezogener Daten des Kindes widersprechen kann, Zugang oder um die Korrektur personenbezogener Daten bitten oder der Verwendung elektronischer Kontaktinformationen wie einer E-Mail-Adresse zustimmen, um Informationen und Angebote von Dritten über ihre Produkte und Dienstleistungen zu senden.

## **Widerstand, Zugang, Änderung und Löschung von persönlichen Daten**

Wir halten es für äußerst wichtig, transparent zu sein, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen. Mit dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie versuchen wir, Ihnen Klarheit und Transparenz zu bieten.

Haben Sie Fragen zu diesem Dokument oder Datenverarbeitung (Antrag auf Zugang, Änderung oder Entfernung), dann können Sie sie bitte per E-Mail ([administration@stenzokids.nl](mailto:administration@stenzokids.nl)) oder per Post: Stenzo textiles BV Flevolaan 13 1382JX, Weesp, die Niederlande

Denken Sie daran, Ihren (vollen) Namen, Ihre Adresse, Ihren Wohnort und Ihre Kundennummer anzugeben, wenn Sie eine Überprüfung, Änderung oder Löschung der Daten beantragen.

Wenn Sie wissen möchten, welche persönlichen Daten wir für Sie gespeichert haben, wenn Sie Daten gemäß den geltenden Vorschriften ändern oder löschen möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Sie können auch angeben, dass Sie nicht mehr wissen, dass Sie gesendete Angebote per E-Mail oder Post erhalten.

Wenn wir nicht feststellen können, welche persönlichen Daten Ihr Antrag auf Einsicht, Änderung oder Entfernung betrifft, können wir Sie bitten, Ihre Anfrage anzugeben. Wir verschieben die Ausführung Ihrer Anfrage, bis Sie uns die Spezifikation mitgeteilt haben. Wir werden Ihnen immer eine Bestätigungsmitteilung senden, nachdem Sie Ihre Anfrage beantwortet haben.

So bald wie möglich nach Erhalt Ihrer Anfrage werden wir Sie informieren, ob und wie, und wenn nicht warum nicht, gewähren wir Ihre Anfrage.

### **Warum wird eine Anfrage abgelehnt?**

Nicht jeder Antrag auf Änderung oder Entfernung wird gewährt. Eine Anfrage, die personenbezogene Daten betrifft, die nicht mit Ihnen in Zusammenhang stehen, wird abgelehnt.

Das Datenschutzgesetz schreibt vor, dass Sie das Recht haben, sachliche Ungenauigkeiten zu korrigieren. Eine Aufforderung zur Änderung von Daten, die nicht darauf schließen lassen, dass die Daten sachlich falsch waren, oder nicht folgt, dass die angeforderte Änderung die Daten sachlich korrekt macht, wird daher nicht erteilt. Wir werden nicht jede Anfrage zur Löschung von Daten vollständig erfüllen. In einigen Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten zu speichern (Steuergesetzgebung).

### **Ändern von die Datenschutz- und Cookie-Richtlinie**

Diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinien können geändert werden. Überprüfen Sie diese Seite regelmäßig, um festzustellen, ob Änderungen vorgenommen wurden.